



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Hondsgewijs: organisatie die gedragsbegeleiding, cursussen en activiteiten aan-biedt, daaronder begrepen degene die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Hondsgewijs de gedragsbegeleiding uitvoert of de cursussen en activiteiten verzorgt.
- 1.2 Gedragsbegeleiding : het opmaken van een vragenformulier, het vaststellen van een therapie onder meer op basis van het door klant ingevulde vragenformulier en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant tijdens de gedragsbegeleiding.
- 1.3 Hondenschool: het geven van cursussen of/en het organiseren van activiteiten ter ondersteuning van de opvoeding van de hond.
- 1.4 Klant: eigenaar van de hond, die Hondsgewijs wenst in te schakelen en daartoe opdracht geeft inzake het gedrag van de hond.
- 1.5 Contractperiode voor gedragsbegeleiding: de overeengekomen duur van de opdracht, bestaande uit tenminste drie consulten van ca. anderhalf uur.
- 1.6 Contractperiode voor hondenschool: overeengekomen duur van de opdracht of activiteit.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de Hondsgewijs zijn aanvaard conform artikel 2.2.
- 2.2 De opdracht komt mondeling of schriftelijk tot stand.
- 2.3 Opname in de agenda van Hondsgewijs geldt voor de overeenkomst tot opdracht als bewijs.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van Hondsgewijs op te volgen.
- 3.2 De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragsbegeleiding of de lessen gebruik te maken van de door Hondsgewijs voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, de gedragsbegeleider of cursusleider en omgeving.
- 3.3 Alleen toezeggingen die schriftelijk door Hondsgewijs worden bevestigd zijn bindend.
- 3.4 Honden, die een gedragsbegeleiding ondergaan of aan een cursus deelnemen, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten door gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

ARTIKEL 4: VERLENGING EN BEËINDIGING

- 4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.
- 4.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 4.3 Als gedragsbegeleider of cursusleider tot de conclusie komt dat verdere begeleiding niet zinvol is wordt de overeenkomst tussentijds beëindigd.

ARTIKEL 5: VERGOEDINGEN

- 5.1 Bij gedragsbegeleiding is bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2 volledige betaling voor drie consulten verschuldigd.
- 5.2 In geval van een cursus is volledige betaling van de afgesproken cursus verschuldigd.
- 5.3 De betaling dient te zijn voldaan vóór aanvang van het eerste consult of voor aanvang van de cursus.
- 5.4 Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- 5.5 Bij een annulering binnen 24 uur voor aanvang van de betrokken afspraak wordt 100% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
- 5.6 Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van de hond worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
- 5.7 Indien Hondsgewijs door overmacht of bijzondere omstandigheden genoodzaakt is een afspraak te annuleren zal het consult of de les op een later tijdstip in onderling overleg kunnen worden ingehaald.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Hondsgewijs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Hondsgewijs zal in alle redelijkheid zijn uiterste best doen om het gewenste resultaat bij de gedragsbegeleiding of cursus te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- 6.2 Hondsgewijs is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of tengevolge van de gedragsbegeleiding of cursus.
- 6.3 Deelname door klant aan gedragsbegeleiding of een cursus gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van de hond.
- 6.4 Klanten worden geacht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor derden afgesloten te hebben, welke ook voor de hond geldig is.
- 6.5 De klant is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die door de hond op het terrein waar de activiteit plaats vindt, veroorzaakt wordt

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

- 7.1 Hondsgewijs zal alle hem verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 Hondsgewijs zal eventueel gemaakt video- of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragsbegeleiding of cursus zonder toestemming van de klant.

ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOM EN COPYRIGHT

- 8.1 Hondsgewijs behoudt zich de intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- 8.2 Alle door Hondsgewijs verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragsbegeleiding of cursus en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hondsgewijs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

ARTIKEL 9: GEDRAGSCODE

- 9.1 De hond is altijd aangeliend tenzij met Hondsgewijs anders is afgesproken.
- 9.2 Opdrachtgever houdt zelf en met de hond afstand van andere honden tenzij met Hondsgewijs anders is afgesproken.
- 9.3 Gebruik van geweld/agressie tegen uw hond is niet toegestaan. Indien dat toch gebeurt wordt de cursus of begeleiding beëindigd. Zonder restitutie van het lesgeld.
- 9.4 Gebruik van correctiemiddelen (aversieven) is niet toegestaan.
- 9.5 Ontlasting van de hond van opdrachtgever wordt altijd direct door de opdrachtgever zelf opgeruimd.

ARTIKEL 10: SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 10.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Hondsgewijs dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.
- 10.2 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank arnhem, waaronder Hondsgewijs ressorteert.

Arnhem, juni 2012